

ID zamówienia.....

.....

..... dnia

miejsowość

data

.....
imię i nazwisko

.....

.....

adres

MOJENOWEBUTY.PL

(GRUPA OPEN S.A.)

ul. Fabryczna 20A,

53-609 Wrocław

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

Oświadczam, że zgodnie z art. 7 Ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. nr 22, poz.271) odstępuję od umowy zakupu produktu:

.....

indeks, nazwa produktu, marka (indeks z pudełka)

Proszę o zwrot kwotyzł i gr (wartość towaru bez kosztów

dostawy) (słownie:.....)

na konto bankowe nr:.....

uwagi:.....

Towar otrzymany dnia, zwracam w stanie niezmienionym wraz z dowodem zakupu.

.....

podpis

W celu poprawienia naszych usług prosimy o opisanie powodu zwrotu towaru (podanie informacji nie jest obowiązkowe):

.....

.....

.....

1. Zgodnie z Ustawą o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny z 2 marca 2000r., tekst jednolity z dnia 14 września 2012 r. (Dz.U. z 2012 r. poz. 1225). Klient będący konsumentem zawierający umowę na odległość ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyn i zwrócić kupiony towar w terminie do 14 dni od dnia otrzymania przesyłki.

Art. 10. 1. Termin czternastodniowy, w którym konsument może odstąpić od umowy, liczy się od dnia wydania rzeczy, a gdy umowa dotyczy świadczenia usługi - od dnia jej zawarcia. Odesłanie towaru powinno nastąpić niezwłocznie nie później jednak niż w terminie do 14 dni. Przekroczenie terminu będzie podstawą nieuwzględnienia oświadczenia o wymianie towaru.

2. Prawo zwrotu dotyczy towaru będącego w nienaruszonym stanie tzn. towar nie może nosić śladów użytkowania, musi zawierać wszystkie elementy, z którymi został dostarczony oraz w oryginalnym niezniszczonym opakowaniu, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Opakowanie nie może być bezpośrednio oklejone taśmą, lub klejem. W przypadku stwierdzenia uchybień, może się to wiązać z koniecznością zapłaty na rzecz sprzedającego stosownego odszkodowania.