

ID zamówienia.....

.....

..... dnia .....  
miejsowość data

.....  
imię i nazwisko  
.....

.....  
adres

**MOJENOWEBUTY.PL**  
(GRUPA OPEN S.A.)  
ul.Fabryczna 20A,  
53-609 Wrocław

## ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

1. Imię i nazwisko reklamującego.....

2. Adres E-mail .....

3. Adres .....

4. Data nabycia towaru .....5. Cena towaru .....

6. Nazwa towaru (indeks, model).....

7. Opis niezgodności towaru (proszę o dokładną wymianę wad):

.....  
.....  
.....

8. Data stwierdzenia wady .....

9. Żądanie reklamującego:

(a) doprowadzenie towaru/usługi do zgodności z umową poprzez:

- nieodpłatną naprawę\*)
- wymianę na nowy\*)

(b)

- obniżenie zapłaconej ceny\*)
- odstąpienie od umowy i zwrot zapłaconej ceny\*)

\* proszę o zaznaczenie wybranej opcji

NUMER RACHUNKU BANKOWEGO

.....  
Uzasadnienie żądania (dot. tylko pkt. „b”)..

.....  
.....

10. Do zgłoszenia proszę dołączyć dowód zakupu.

(podpis reklamującego)

(podpis sprzedawcy/usługodawcy)