

ID zamówienia.....

.....

..... dnia
miejsowość data

.....
imię i nazwisko

.....
adres

MOJENOWEBUTY.PL
(GRUPA OPEN S.A.)
ul. Fabryczna 20A,
53-609 Wrocław

WYMIANA

Proszę o wymianę :

.....rozmiar.....
indeks, nazwa produktu, marka (indeks z pudełka)

Wymieniony powyżej towar proszę wymienić na:

..... rozmiar.....
indeks, nazwa produktu, marka

Towar otrzymany dnia, zwracam w stanie niezmienionym wraz z dowodem zakupu.

.....
podpis

1. Prawo wymiany dotyczy tylko towaru będącego w nienaruszonym stanie tzn. towar nie może nosić śladów użytkowania, musi zawierać wszystkie elementy, z którymi został dostarczony oraz w oryginalnym niezniszczonym opakowaniu, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Opakowanie nie może być bezpośrednio oklejone taśmą, lub klejem. W przypadku stwierdzenia uchybień, może się to wiązać z koniecznością zapłaty na rzecz sprzedającego stosownego odszkodowania.
2. Odesłanie towaru powinno nastąpić niezwłocznie nie później jednak niż w terminie do 14 dni. Przekroczenie terminu będzie podstawą nieuwzględnienia oświadczenia o wymianie towaru.
3. W ramach wymiany (ponownej wysyłki towaru) klient wpłaca na konto firmowe kwotę wymaganą do ponownej wysyłki: 15zł - przesyłka kurierska. Pieniądze należy wpłacić na konto firmowe :

NUMER KONTA:
60 1020 5226 0000 6002 0588 3212
PKO Bank Polski
dane do przelewu:
Grupa Open S.A.
ul. Postolińska 8;
53-609 Wrocław